Tema Nº2:Fase de Inicio

Indicador de logro Nº2:Identifica la fase de Inicio del proceso Scrum para crear la visión del proyecto y elaborar las épicas en proyectos de software ágiles

Proyecto Desarrollo de Software 1



Desarrollo de Sistemas de Información

(Nombre del Proyecto)

FPIPS -102 Visión del Negocio

Versión 1.0

Agosto del 2021 – II

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Apellidos y Nombres** |
| 1 | Benavente Turumanya, Hugo |
| 2 | Espinoza Villarroel, Diego |
| 3 | Marco Castilla, Raul |
| 4 | Perez Morales, Franklyn Gerberts |

ÍNDICE

[1.](#_heading=h.3znysh7) Historial del Documento 4

[2.](#_heading=h.1t3h5sf) Introducción 4

[2.1](#_heading=h.4d34og8) Lean Canvas - Diagrama Persona (Identifica y conoce a tu 4

[cliente - Lienzo) 4](#_heading=h.2s8eyo1)

[*2.1.1*](#_heading=h.17dp8vu) *Hechos 4*

[*2.1.2*](#_heading=h.3rdcrjn) *Molestias 4*

[*2.1.3*](#_heading=h.26in1rg) *Comportamiento 4*

[*2.1.4*](#_heading=h.lnxbz9) *Objetivos 4*

[2.2](#_heading=h.35nkun2) Elaboración Lean Canvas (Modelo de Negocio Canvas) 5

[2.3](#_heading=h.1ksv4uv) Propósito 5

[2.4](#_heading=h.44sinio) Alcance 5

[3.](#_heading=h.2jxsxqh) Perfil del Proyecto 5

[3.1](#_heading=h.z337ya) Oportunidad de Negocio 5

[3.2](#_heading=h.3j2qqm3) Enunciado del Problema 5

[4.](#_heading=h.4i7ojhp) Interesados (Participantes del Proyecto y usuarios) 6

[4.1](#_heading=h.2xcytpi) Resumen de Interesados 6

[4.2](#_heading=h.3whwml4) Resumen de usuarios 6

[5.](#_heading=h.qsh70q) La solución 6

[5.1](#_heading=h.3as4poj) Perspectivas de la solución 6

[5.2](#_heading=h.1pxezwc) Necesidades 6

[5.3](#_heading=h.49x2ik5) Características Principales 6

[6.](#_heading=h.2p2csry) Otros Definición de Perfil de Usuario Requerimientos de la solución 6

[6.1](#_heading=h.147n2zr) Estándares Tecnológicos 6

[6.2](#_heading=h.3o7alnk) Marco Legal 6

[6.3](#_heading=h.ihv636) Restricciones 6

# Historial del Documento

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Información del Documento | | |
| **Observaciones** | **Modificado por…** | **Fecha** |
|  |  |  |

# Introducción

|  |
| --- |
| Este proyecto Ciudad belleza se analizará a través del diagrama de persona y Lean Canvas, creando así un software de registro de datos. |

## Lean Canvas - Diagrama Persona (Identifica y conoce a tu cliente - Lienzo)

### Hechos

|  |  |
| --- | --- |
| Item | Descripción del Hecho |
| 1 | La empresa Ciudad Belleza fue fundada el 11 de julio del 2015,  ubicada en Ubicación Calle, Jose Neyra 295, Surquillo 15038,  Perú. Esta entidad cuenta con una única sede, dedicada a la publicidad. Capta a clientes que deseen mejorar su aspecto físico, a través de la difusión publicitaria, como programas de televisión, Facebook e Instagram. Si el cliente cumple con los requisitos, se le agenda una cita con una clínica particular, donde la atención al cliente es amable, rápida y eficaz, brindando la confianza, seguridad y grandes resultados. Actualmente la empresa no cuenta con un sistema que almacene los datos de los clientes, limitándose a usar Excel y apuntes |

### Molestias

|  |  |
| --- | --- |
| Item | Descripción de la Molestia |
| 1 | La empresa manualmente genera un registro escrito de la data de los clientes y el cálculo de la masa corporal, lo cual ocasiona la pérdida de los datos, como también demoras en la atención, desaprovechando la información obtenida en las llamadas y formularios. No hay un historial en formato digital de los clientes, que se pueda imprimir y se pueda acceder rápidamente, no tienen un sistema que genere el Contrato personalizado automáticamente. |

### 

### Comportamiento

|  |  |
| --- | --- |
| Item | Descripción del Comportamiento |
| 1 | La empresa cuenta con 1 empleado administrativo, 3 editores y fotógrafos, 1 reportero y 2 camarógrafos, 1 personal de community manager, 3 personas del área comercial, 1 personal de logística y 1 personal de mantenimiento. El cliente se contacta con el área comercial por vía telefónica, ellos le brindan un formulario, solicitan 3 fotos y el pago es de 100 soles por inscripción, si el cliente cumple los requisitos, la empresa agenda la cita con la clínica, de lo contrario, se le brinda el número telefónico de clínica, para la respectiva coordinación. Si el cliente cumple con lo requerido, esta información se deriva al área administrativa, quien se encarga de agendar la cita con la clínica, para examinar por última vez al paciente, posteriormente el área administrativa, se contacta con el cliente, para programar la cirugía, referirle los exámenes preoperatorios que se debe de realizar y el costo total de la operación. La empresa espera que el cliente realice el costo total de la cirugía para que puedan comenzar con las grabaciones. Después de que el paciente es operado, la empresa hace el seguimiento, para constatar que esté asistiendo a las citas programadas y al concluir su recuperación es un aproximado de un mes, se programa una sesión de fotos y entrevista y grabación. Derivando este material al área de edición. |

### Objetivos

|  |  |
| --- | --- |
| Item | Descripción del Objetivo |
| 1 | Obtener un sistema que permita almacenar los datos del cliente, calcular el IMC, permitiendo la generación de los reportes digitales del historial, seguimiento, entre otros, además de la personalización de los contratos en base a los datos llenados. |

laboración Lean Canvas (Modelo de Negocio Canvas)

**Texto

Descripción generada automáticamente**

## Propósito

|  |
| --- |
| Este documento tiene como propósito recoger, analizar y definir las necesidades de alto nivel y características del sistema de registro de datos. |

## 

## Alcance

|  |
| --- |
| Este documento ayudará al área comercial para el control del registro de los datos, cálculo de índice de masa corporal, como también con las impresiones de reportes que se ingresarán a diario. |

# 

# Perfil del Proyecto

## Oportunidad de Negocio

|  |
| --- |
| Este sistema de registro de datos va a automatizar el control de información obtenida de los clientes, de una forma segura, además que contará con una interfaz gráfica amigable |

## Enunciado del Problema

|  |  |
| --- | --- |
| El problema de | Obtener los datos de los clientes. |
| Afecta a | Los empleados de Ciudad Belleza. |
| Impacto | Guardar y optimizar la información diaria. |
| Solución | Crear una BD para agilizar el proceso de búsqueda de información. |

# 

# Interesados (Participantes del Proyecto y usuarios)

## Resumen de Interesados

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Item | Interesado | Descripción | Responsabilidad |
| **1** | * Sheena Guzmán | Es la propietaria de la empresa y productora, encargada de gestionar el crecimiento de la empresa. | Gerenta General |
| **2** | * Shirley Guzmán | Administradora de la empresa y encargada de la gestión económica. | Administradora y Caja |
| **3** | * Anthony Salaverry * Sebastián Sotelo * Ricardo Cruz | Se encarga de la edición del material generado por el parea de reporteros y camarógrafos. | Edición |
| **4** | * Andrés Vargas * Elizabeth Santiesteban | Se encargan de la creación de los contenidos para la empresa, estos son derivados al área de edición. | Reporteros y Camarógrafos |
| **5** | * Leticia Puquio | Se encarga de realizar las publicaciones en las redes sociales y programas de televisión | Área de Community Manager |
| **6** | * Maritza Castillo * Claudia Gutiérrez * Mirian Fernández | Se encargan de la atención al cliente y la recepción de los formularios, como también de la revisión de los requisitos. | Área Comercial |
| **7** | * Julio Robles * Rocio Suarez | Se encarga de la limpieza y da soluciones a problemas estructurales. | Área Mantenimiento |

## 

## Resumen de usuarios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Item | Nombres y apellidos | Descripción | Usuario |
| 1 | * Sheena Guzmán | Es la propietaria de la empresa y productora, encargada de gestionar el crecimiento de la empresa. | Gerenta General |
| 2 | * Shirley Guzmán | Administradora de la empresa y encargada de la gestión económica. | Administración y Caja |
| 3 | * Anthony Salaverry * Sebastián Sotelo * Ricardo Cruz | Se encarga de la edición del material generado por el parea de reporteros y camarógrafos. | Edición (X) |
| 4 | * Andrés Vargas * Elizabeth Santiesteban | Se encargan de la creación de los contenidos para la empresa, estos son derivados al área de edición. | Reporteros y  Camarógrafos (X) |
| 5 | * Leticia Puquio | Se encarga de realizar las publicaciones en las redes sociales y programas de televisión | Área de Community Manager (X) |
| 6 | * Maritza Castillo * Claudia Gutiérrez * Mirian Fernández | Se encargan de la atención al cliente y la recepción de los formularios, como también de la revisión de los requisitos. | Área Comercial |
| 7 | * - Julio Robles * - Rocio Suarez | Se encarga de la limpieza y da soluciones a problemas estructurales. | Área Mantenimiento (X) |

# 

# La solución

## Perspectivas de la solución

|  |
| --- |
| Crear una BD para agilizar el proceso de búsqueda de información de los clientes. |

## Necesidades

| Ítem | Descripción- de la Necesidad | Procedencia |
| --- | --- | --- |
| 1 | Implementar una base de datos para agilizar el proceso y guardado de la información de los clientes de forma segura. | Alta |
| 2 | Desarrollo de una GUI para el proceso que automatizará el cálculo del IMC de los clientes y la impresión de reportes. | Alta |

## Características Principales

|  |
| --- |
| El área Comercial se propone a realizar una BD que gestionará fácilmente la información de los clientes obteniendo beneficios a la empresa Ciudad Belleza |

# Otros Definición de Perfil de Usuario Requerimientos de la solución

## Estándares Tecnológicos

|  |
| --- |
| * FrontEnd(Escritorio) en Python * BackEnd(Escritorio) Utilizando visual code * Base de datos e SQL Server 2019 * Scrum: aplicar la agilidad para este proyecto |

## Marco Legal

|  |
| --- |
| Regulado con el ISO 9000 |

## 

## Restricciones

|  |  |
| --- | --- |
| Ítem | Descripción |
| 1 | El proyecto no cumple con todos los requerimientos |
| 2 | La falta de visión de los roles de Scrum |